

## MCA KONVY

### MCA Unified Messaging – Unified Communication

#### Feature Matrix

Feature		MCA Konvy	BEMERKUNG
Unified Messaging		+	
E-Mail	Empfang	+	
	Versand	+	
Voicemail	Empfang	+	
	Versand	+	
Fax G3/G4)	Empfang	+	
	Versand	+	
SMS	Empfang	+	
	Versand	+	
Fax-on-Demand (Abruf)		+	
Mailbox-Abfrage per Telefon		+	
Kalender-Abfrage per Telefon		+	
Auto Attendant		+	
Weiterleitung von Voicemail		+	
Voicemail	Aufnahme Telefon	+	
	Aufnahme Soundkarte	+	
	Wiedergabe Telefon	+	
	Wiedergabe Soundkarte	+	
Rich Unified Messaging		+	
Versand von Dokumenten als Fax	Word	+	
	Excel	+	
	PDF	+	
Faxerkennung / OCR		+	
Message Waiting Indication (MWI)		+	
Einsetzbar als Faxserver		+	
		+	
Unified Communications		+	
Presence	Anwesenheitsstatus	+	
	Telefoniestatus	+	
	zeitgesteuerte Präsenz	+	
	kalendergesteuerte Präsenz	+	
Rich Presence		+	
Instant Messaging		(+)	

Feature	MCA Konvy.	Bemerkung
Multimedia Conferencing		
Audio Conferencing	+	
Video Conferencing	(+)	
Conferencing		
Dokument- /Applikations-Sharing	(+)	
Contact Center	+	
IVR-System	+	
Applikationsgenerator IVR	+	
ACD (Inbound)	+	eigenes CRM Modul
Kampagnen (Outbound)	+	eigenes CRM Modul
Supervisor Werkzeuge	+	
Agenten- und Gruppenverwaltung	+	
Unterstützte Protokolle		
VoIP	+	
	+	
ISDN	+	
GSM	+	
SMS Large Account (IP-basiert)	+	
CTI	+	
	+	
	+	
Infrastruktur - Schnittstellen		
Exchange	+	
Lotus Notes/Domino	+	
Novell GroupWise	+	
SMTP	+	
AD / LDAP	+	
SAP R/3	+	
mySAP CRM	+	
mySAP Interaction Center	+	
Microsoft Dynamics CRM 3.0	+	
Micorsoft Dynamics NAV 3.0	+	
IBM i5 (AS/400)	+	

Feature	MCA Konvy	Bemerkung
Client	+	
Softphone	+	
Click to Dial	+	
CTI Funktionen am Client	+	
CTI Journal	+	
Webclient	+	
Agent Client	+	
Allgemein		
Echtzeit Monitoring	+	
Statistik u. Reporting	+	

+ verfügbar

(+) eingeschränkt oder nur durch Drittanbieter verfügbar

- nicht verfügbar